

PRIVACY STATEMENT

Asto Keukens en Leicht Amsterdam Datum: september 2022

Inleiding:

Het privacy statement van Asto Keukens uit Rotterdam en Leicht Amsterdam uit Amsterdam verschaft informatie over persoonsgegevens die we verwerken van gebruikers van de door ons geleverde keuken of huishoudelijke apparatuur en bezoekers van onze website(s). Wij vinden het belangrijk om u duidelijkheid te verstrekken over het doel waarvoor wij persoonsgegevens verzamelen, hoe wij deze gebruiken, beschermen en de rechten die u heeft inzake uw persoonsgegevens.

Dit Privacy Statement kan van tijd tot tijd wijzigen. Wij publiceren ten allen tijde de laatste versie op onze website en in onze winkel (op aanvraag verkrijgbaar)

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

In het geval dat u bij ons een offerte aanvraagt, een aankoop doet of een service verzoek doet wordt u bij ons geregistreerd als klant. Wij hebben hiervoor de volgende gegevens van u nodig:

- Naam en adresgegevens.
- Contact gegevens (telefoonnummers, email adressen).
- Afleveradres.

Hoe gebruiken wij gegevens

- Wij gebruiken uw gegevens voor het opstellen van de offerte of koopovereenkomst.
- Voor het verstrekken van de aflever- en montagegegevens voor de partijen die hiermee moeten werken.
- Wij gebruiken uw gegevens in verband met servicedoeleinden. Niet alleen gebruiken wij uw gegevens om eventuele servicebezoeken zo adequaat mogelijk te laten verlopen, maar de servicehistorie van de door ons geleverde producten wordt eveneens in sommige gevallen gebruikt.
- Als u gebruikmaakt van het contactformulier op onze website voor een vraag of een servicemelding, dan gebruiken wij uw persoonsgegevens om te kunnen reageren op uw vraag/verzoek.
- Als u een recensie plaatst via onze website, tonen wij (met uw toestemming) die recensie op onze website.

Delen van persoonsgegevens met derden:

Uw gegevens worden, behoudens wettelijk voorschrift, alleen gedeeld met een derde partij indien wij een dergelijke partij inschakelen in verband met installatie werkzaamheden of montage van uw keuken of keukenonderdelen. Denk hierbij ook aan service, bezorging van goederen. Een dergelijke partij is te allen tijde gebonden aan een schriftelijke overeenkomst met daarin opgenomen een geheimhoudingsplicht.

Wij verkopen uw gegevens niet aan derden.

Hoe lang wij gegevens bewaren:

Wij bewaren uw gegevens zolang u klant bent bij ons of interesse blijft tonen in diensten van Asto Keukens of Leicht Amsterdam. Dit houdt ook in het bewaren uw persoonsgegevens na het verstrijken van de garantietermijn. Dit is noodzakelijk om u toch te kunnen helpen buiten onze garantietermijn i.v.m. het inplannen van eventuele servicebezoeken of wanneer u inhoudelijke vragen heeft over uw keuken. In het geval er bij u een servicebezoek heeft plaatsgevonden, wordt dit eveneens vastgelegd in hetzelfde systeem.

Beveiliging en bescherming van gegevens

Wij bewaren uw gegevens voornamelijk digitaal. Deze worden op servers in een extern data center opgeslagen. Deze servers zijn uitstekend beveiligd door Firewalls voor toegang van buitenaf. Uw gegevens zijn dus goed afgeschermd.

Enkele documenten worden bewaard in een papieren klantendossier wat na afronden van de opdracht beschermd wordt opgeborgen en naderhand bewaard wordt in ons archief. Het papieren archief wordt na de verplichte bewaartermijn van 7 jaar door een professioneel bedrijf afgevoerd en vernietigd.

Wie kan uw gegevens inzien binnen Asto Keukens en Leicht Amsterdam:

Alle medewerkers hebben toegang tot uw persoonsgegevens. Echter alleen daar waar nodig. Denk hierbij aan de receptie, afdeling montage en service, afdeling verkoop, administratie, montagedienst en afdeling logistiek.

Recht op inzage, correctie of verwijdering:

Indien u vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens of indien u wilt weten welke gegevens wij van u hebben geregistreerd of voor welk doel wij deze gebruiken dan kunt u contact met ons opnemen.

Daarnaast of i.v.m. de inzage kunt u ons verzoeken om uw gegevens aan te passen of te verwijderen. U kunt tevens bezwaar maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor marktonderzoek en verkoopactiviteiten. Indien u geen prijs (meer) stelt op e-mails of andere correspondentie van commerciële aard (onderzoek, direct marketing of e-mailmarketing) dan kunt u uzelf afmelden d.m.v. een e-mailbericht. Wij zullen uw email adres dan per direct uit ons bestand verwijderen. Voor een door ons verstuurd nieuwsbrief kunt u zich ook makkelijk afmelden.

Cookie Statement:

Onze website maakt gebruik van zogeheten "cookies". Cookies zijn eenvoudige tekstbestanden die door uw browser op uw computer worden opgeslagen en die informatie bevatten.

De website instrueert de browser waarmee u website bekijkt (bijvoorbeeld Internet Explorer of Google Chrome) om deze cookies op uw computer op te slaan. Met deze informatie kunnen wij de werking van onze websites verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk anoniem verwerkt en niet aan derden verstrekt.

U kunt deze cookies ook uitschakelen. Ga hiervoor naar de instellingen in het menu van uw browser om alle cookies of slechts bepaalde cookies te weigeren. Houdt u er rekening mee dat wanneer u de cookies niet accepteert, u bepaalde functionaliteiten van de website kunt verliezen en/of het gebruiksgemak van de website beperkt wordt. Onze cookies hebben vrijwel allemaal een geldigheidsduur van maximaal 24 uur. De langste geldigheidsduur is 2 jaar voor ons cookie van Google Analytics.

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die door Google Inc. ("Google") wordt geleverd. Indien u het gebruik van Google Analytics in het geheel niet wilt toestaan, kunt u de Google Analytics Opt-out Add-on downloaden en installeren via <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=nl>. Google Analytics maakt gebruik van "cookies", tekstbestanden die worden opgeslagen op uw computer zodat door de website geanalyseerd kan worden hoe gebruikers de site gebruiken.

De door de cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website (met inbegrip van uw gedeeltelijke, dus niet tot u herleidbare IP-adres) wordt door Google overgebracht naar en opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google zal deze informatie gebruiken om uw gebruik van de website te evalueren, rapporten over de websiteactiviteit samen te stellen voor website-exploitanten en andere diensten te verstrekken met betrekking tot websiteactiviteit en internetgebruik. Google mag deze informatie slechts aan derden verschaffen indien Google daartoe wettelijk verplicht is of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben Google geen toestemming verleend de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. U kunt het gebruik van cookies weigeren door de daartoe bestemde instellingen van uw browser te selecteren, maar als gevolg daarvan kan het zijn dat u geen gebruik kunt maken van de volledige functionaliteit van deze website. Door het gebruik van deze website geeft u toestemming voor het verwerken van gegevens over u door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hierboven omschreven. Google stelt zich te houden aan de Safe Harbor principles en is aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Wij hebben Google Analytics bovendien 'privacyvriendelijk' ingesteld conform de handleiding van de Autoriteit Persoonsgegevens en wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. Ter verdere bescherming van uw privacy heeft Asto de volgende maatregelen genomen:

- het laatste octet van uw IP-adres wordt gemaskeerd;
- 'gegevens delen' is uitgezet;
- Asto maakt geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies.

Door het verwijderen of uitschakelen van cookies kan het gebeuren dat delen van onze website niet meer werken of onjuist worden weergegeven.

Contact:

Indien u na het lezen van ons Privacy Statement vragen heeft over de inhoud of uitvoering of indien u klachten heeft hierover dan kunt u ons bereiken op:

Asto Keukens

Driemanssteeweg 170

3084 CB Rotterdam

Email: info@asto.nl

TAV Arianne Waalboer

Leicht Amsterdam

Spaklerweg 16a

1096 BA Amsterdam

Email: info@leichtamsterdam.nl

TAV Arianne Waalboer

Wij zullen u vervolgens op korte termijn benaderen.